

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)****Coronus, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.****Titular de la UNE: FRANCISCO PILIADO RUIZ**

GENERAL GARCÍA CONDE PALOMAS NO. 64, COLONIA REFORMA SOCIAL C.P. 11650 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A ESCUELA MÉDICO MILITAR ENTRE CALLE CERRADA DE TECAMACHALCO Y CALLE CERRADA DE SAN ISIDRO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@coronus.com.mx 5588480255

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 03/03/2023 12:21:58 Hrs.

**ENCARGADOS REGIONALES****Ciudad de México FRANCISCO PILIADO RUIZ**

GENERAL GARCÍA CONDE PALOMAS NO. 64, COLONIA REFORMA SOCIAL C.P. 11650 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A LA ESCUELA MÉDICO MILITAR ENTRE CALLE CERRADA DE TECAMACHALCO Y CALLE CERRADA DE SAN ISIDRO TELÉFONO(S): 5588480255 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@coronus.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;